



COVID-19 INTÉZKEDÉSEINK

Kedves Vendégeink!

Nagy örömünkre szolgál, hogy ismét vendégeink között köszönhetjük Önöket!

Tisztában vagyunk vele, hogy bár a helyzet javul, de a bizonytalanság még nem múlt el. Foglaljon bátran, ha bármi változik akár az Ön életében, akár a körülményekben, az általánostól sokkal rugalmasabb feltételeket kínálunk. Ha foglalását le szeretné mondani, vagy át szeretné foglalni egy későbbi időpontra, mi igyekszünk mindenben a segítségére lenni!

Bízunk benne, hogy újra egymásra találhatunk, és egy gondtalan kikapcsolódással segíthetünk elfeledtetni a mögöttünk álló nehéz heteket!

Nekünk az Önök biztonsága a legfőbb prioritás, ezért a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlását követve az Önök biztonsága és nyugalma érdekében kiemelt figyelmet fordítunk koronavírus terjedésének megelőzésére az alábbiak szerint.

Kérjük, olvassa el, s legyen kedves itt tartózkodása alatt betartani átfogó intézkedéseinket mindannyiánk egészségének megőrzése és az Önök biztonságos és kényelmes nyaralása érdekében!

MIT KÉRÜNK VENDÉGEINKTŐL?

- A legfrissebb kormányrendelet értelmében:
 - **A szállodákat, éttermeket érintő legfontosabb változások:**
 - az étterembe, beltéri helyiségeinkbe lépve a vendégnek maszkot kell viselnie, a vendég az asztalhoz leülve azonban ott tartózkodásáig leveheti azt
 - az asztaltól felállva azonban a vendégnek ismét maszkot kell viselnie
 - büféasztalos étkeztetésünk során, a sorban állás, szedés ideje alatt is végig kötelező a maszk megfelelő viselése!
 - Ha a vendég az üzemeltető felszólítására sem viseli a maszkot, akkor az üzemeltető köteles elküldeni a vendéget. Ebben az esetben nincs se visszatérítési, se kártérítési kötelezettsége az üzemeltetőnek.

- Kérjük Önöket, hogy érkezzenek egészségesen a régóta vágyott pihenésre!
- Bejelentkezéskor nyilatkozzanak, hogy nincsenek koronavírusra utaló tüneteik, illetve senki nem áll karantén megfigyelés alatt!
- Használják a közösségi terekben kihelyezett kézfertőtlenítőket és fertőtlenítőszerket, főleg az étkezéseket megelőzően!
- Kérjük, hogy a közösségi terekben, strandon, wellnessben mindig tartsák meg az ajánlott távolságot másokkal szemben (1,5-2m)!
- Közösségi területeken, étterem, bár, recepció, bowling stb. a maszk használata kötelező, kivétel étkezés alatt!
- Lehetőség szerint éttermi és egyéb fogyasztásaikat terheltesék a szobára, s azt a távozáskor egyenlítsék ki! Legyenek kedvesek használják a készpénzmentes fizetési módokat! (bankkártya, SZÉP kártya stb)
- Fogadják el és tartsák be a szálloda által meghatározott vírusfertőzés elleni intézkedéseket!
- Élvezzék a pihenést és érezzék jól magukat nálunk!

MILYEN INTÉZKEDÉSEKET TESZÜNK MEG MI?

Recepció

- Érkezéskor számítunk az Önök együttműködésére!
- Kérjük, hogy a közösségi terekben, (recepció, bár, étterem, bowling, folyosók) végig szíveskedjenek viselni a maszkot, illetve a wellnessben és más helyiségeinkben mindig tartsák meg az ajánlott távolságot másokkal szemben (1,5-2m)!
- Szállodánk az első mulasztásnál figyelmezteti a vendéget, a másodiknál azonban már jogában áll kártérítés és visszafizetési kötelezettség nélkül egyoldalúan és azonnali hatállyal felmondani a szerződést, s elküldeni a vendéget.
- Érintésmentes bejelentkezési módot biztosítunk: érkezés előtt emailben megküldjük Önök számára a bejelentő lapot, melyet szíveskedjenek érkezésük előtt kitöltve visszaküldeni számunkra! Érkezésük előtt kollégáink kinyomtatják, s Önöknek a recepció pultnál már csak alá kell azt írniuk, meggyorsítva ezzel a bejelentkezés folyamatát, valamint csökkentve a személyes kontaktot.
- Kérjük, nyilatkozzon arról, hogy Ön és kedves családja, hozzátartozói az elmúlt 14 napban jártak-e piros/sárga besorolású országokban.
- Egy családból/társaságból kérjük csak egy fő lépjen a recepció pulthoz, a többiek várakozzanak a lobbyban!
- A szobakártyát fertőtlenítve adjuk át.
- Személyzetünk részére kötelező a maszk és kesztyű viselete.

- Recepciónk **7.30-22.30** között tart nyitva, s fogadja vendégeink kéréseit, kívánságait. Éjszaka pedig a kapunál működő portaszolgálat munkatársai vigyázzák álmunkat, s gondoskodnak teljes biztonságunkról 20.00-08.00 között. A szálloda kapuját este 23 órakor zárjuk, vendégeink számára az ügyeletes portás biztosítja azt követően a bejutási lehetőséget.
- Bejelentkezés és távozás időpontjai változatlanok, érkezés napján a szobákat 14 órától tudják vendégeink elfoglalni, míg a távozás napján kérjük Önöket, hogy szíveskedjenek a szobákat 10 óráig elhagyni!

Szobák

- Kollégáink virucid, baktericid és fungicid fertőtlenítőszerrel takarítják a szobákat, különös figyelmet fordítanak azokra a részekre, amit minden vendég megérint (kilincsek, kapcsolók...)
- Légkondicionáló berendezéseinket fertőtlenítettük.
- Minden szobában naponta alaposan szellőztetünk.
- Mosodai partnerünk az ágyneműket és törölközőket fertőtlenítő szerekkel, magas hőmérsékleten tisztítja. A textíliák sterilen csomagolva érkeznek szállodánkba.
- A szobaasszonyok maszkban és kesztyűben végzik munkájukat, minden új szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítővel sterilizálják kezüket.
- Érkező vendégeinknek minden esetben olyan szobát választunk, amely az előző 24 órában nem volt használva.
- A szobák napi egyszeri takarítása kötelező szállodánkban, kérjük támogassák kolléganőink bejutását a szobákba! (Kérjük ne használják egész nap a Ne zavarjanak! táblát.)
- A használt textíliákat külön kocsiban gyűjtjük össze, távol a tiszta textíliáktól.
- A higiéniai intézkedéseinket úgy állítottuk össze, hogy az otthon biztonsága várja a hozzánk érkezőket.

Étterem, bár

- Éttermünkben a vendéglétszám nagyarányú emelkedése miatt **2020. július 4-től** ismét **svédasztalos étkezést** biztosítunk, mely során a kiválasztott ételeket konyhai, éttermi **személyzetünk tálalja és adja át a vendégeknek**, betartva a szükséges egészségbiztonsági intézkedéseket (arcmaszk és kesztyű).

Kérjük kedves vendégeinket, hogy az ételek tálalásának helyszínén is szíveskedjenek betartani a 1,5 méteres távolságot a nagyfokú torlódás elkerülése érdekében!

- Az étkezések két helyszínen, az **étteremben és bárban**, valamint az **Anna teremben** zajlanak majd.

A reggeli és a vacsora során kialakított korábbi idősávokat eltöröljük, így a **reggelit 8.00 – 10.30** között, míg a **vacsorát 18.00 – 21.00** között tálaljuk.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a **vacsorát szíveskedjenek legkésőbb 20 óráig megkezdeni!**

A büféasztal kínálatát kérjük, csak az arra kijelölt helyszíneken, saját asztaluknál fogyasszák!

Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk

- Minden vendégnek saját asztala lesz, melyet az étteremvezető kolléga megmutat. Az asztalok között az előírásoknak megfelelően 1,5 távolságot hagyunk, így biztosítva a személyes kontaktus minimalizálását.
- Különösen figyelünk minden felületre, eszközre és gombra, amit meg kell érinteni.
- Reggelinél az ital- és kávéautomatát kollégánk kezelik, akik a kért üdítőt, kávé, teát, kakaót az asztalhoz viszik az Önök számára.
- Kérjük használják éttermünk bejáratánál minden étkezés megkezdése előtt a kézfertőtlenítő gélt! Továbbá a távolságtartásra éttermünkben is figyeljenek, türelmesen várjanak, amíg kollégáink segítenek Önöknek!
- Éttermünkben és bárunkban kollégáink maszkban és kesztyűben szolgálják ki Önöket.
- A rendkívüli helyzetre való tekintettel és az ajánlásoknak megfelelően pultnál nincs kiszolgálás, a bárban kollégáink az asztaloknál szolgálják ki Önöket.
- Ebédidőben 12.00 -15.00 között a la carte étkezésre van lehetőség a szálloda éttermi teraszán.
- Asztalok és egyéb eszközök takarítását kollégáink virucid fertőtlenítőszerrel végzik.
- Jó idő esetén az éttermet szabadterről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- Éttermünket és bárunkat naponta legalább kétszer, a reggeli nyitás és a vacsora kezdése előtt takarítjuk, fertőtlenítjük.

Közösségi terek

- Közösségi terek padlóit, a gyakran érintett felületeket, korlátokat, kilincseket, kapcsolókat, a mosdókat kollégáink naponta többször virucid fertőtlenítőszerrel takarítják.
- A légkondicionáló és légbefúvó berendezések teljes tisztító karbantartáson estek át.
- Jó idő esetén a közösségi tereket lehetőség szerint szabadterről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- A bowling és játék teremben a játékok 10 órától használhatók (csocsó, billiard, rex), míg a bowling pályát este 6-kor nyitjuk. A bowlinghoz előzetes bejelentkezés, pályafoglalás szükséges. A pályákat egyszerre csak egy család, vagy egy társaság tudja használni.
- A bowling pályák használata egy órára 2.000 ft

- A játékok felületeit rendszeresen fertőtlenítjük, így azokat is elzárva tároljuk. Igény esetén ingyenesen biztosítjuk vendégeink számára.
- Személyzetünk részére kötelező a maszk és a kesztyű viselete.

Uszoda, wellness részleg, strand

- A megfelelő szociális távolságtartás jegyében és az Önök biztonsága érdekében a wellness területét (szauna és gőz részleg) előzetes időpont egyeztetés szerint egyszerre csak egy család/társaság használhatja. Kérjük, a recepción időben szíveskedjenek jelezni szaunáink és gőzfürdőnk használatának igényét, s egyeztessenek időpontot!
- Szintén higiéniai okokból a strand törölközőket, úszó – és szauna lepedőket a recepción érkezéskor kapott kupon fejében uszoda mesterünktől lehet átvenni és neki is kell visszaadni a használt, koszos textíliákat.
- Klórral kezelt úszómedencénk a hatályos egészségügyi ajánlások mellett üzemel, a medencében egyszerre maximum 10 fő tartózkodhat.
- A strandunkon, valamint az uszoda teraszán a pihenőágyakat a hatályos előírásoknak megfelelően, szellősen helyezük el, kialakítunk családok és párok részére is helyeket. Kérjük az ágyakat ne mozgassák el helyükről és a létszámnak megfelelő helyet válasszanak maguknak!
- A pihenőágyakat, napernyőket, fürdőlépcsők korlátait rendszeresen fertőtlenítjük, de kérjük az Önök aktív közreműködését is a kihelyezett fertőtlenítőszer igény szerinti használatában!
- Kérjük az uszoda használat előtt és után zuhanyozzanak le!
- Kérjük az uszoda és wellness részleg teljes területén a strandpapucs használatát!
- Kérjük, hogy az uszodánál használják a medence melletti mosdókat, míg a strandnál a C épület földszintjén található vizes blokkunkat kézfertőtlenítésre!

E szabályozásban foglaltak felülírják a szállodai általános házirendjében foglaltakat.

Szállodánk személyzete mindent megtesz az Önök biztonsága és kényelmes kikapcsolódása érdekében, egyidejűleg szeretnénk kérni az Önök közreműködését is az egészségügyi előírások és a dokumentumban foglaltak betartásával kapcsolatban!

Jelen szabályzatot a folyamatosan frissülő információk tükrében napi szinten felülvizsgáljuk.

Kellemes és biztonságos pihenést, jó szórakozást kíván a Club Hotel Füred szálloda teljes személyzete!

Kérés, kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésükre!

