

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK ÉS HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

A szálloda dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

1.) Check in – Check out információk

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük elhagyni. A szálloda elhagyása esetén a mágneskártyát a kártyatartóval együtt kérjük a recepción leadni. Early check in- Late check out: Early check in lehetőség szezonon kívül délelőtt 10 órától, foglaltság függvényében: 5.000 Ft/fő. Late check out lehetőség szezonon kívül délelőtt 10 órától, foglaltság függvényében: 5.000 Ft/fő. Főszezonban nincs rá lehetőség! Recepció nyitvatartása: 07:30-22:30-ig. Éjszakai portaszolgálat: 20:00-08:00 között.

2.) Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

Felhívánk figyelmüket, hogy érkezéskor szobaszámlájukra 10.000 Ft/kártya/db kauciót terhelünk fel, mely az elutazáskor törlésre kerül, amennyiben a mágneskártya épségben kerül leadásra. Továbbá szintén 10.000 Ft kaució kerül felterhelésre az igényelt strandlepedők, illetve szaunalepedők után.

3.) Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: reggelit és vacsorát, parkolást, a strand és a wellness részleg (beltéri medence, finn és infra szauna, gőzkabin, 1 óra dézsafürdő - főszezonon kívüli használatát, továbbá tenisz, minigolf pálya, jó idő esetén kültéri ping-pong, petangue, játszótér használatát és az áfát.

Bowling használata: 2.000 Ft/óra/pálya.

4.) Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni.

5.) Étkezés

A félpanziós éttermi szolgáltatás érkezési napon vacsorával kezdődik, az elutazási napon reggelivel végződik.

A főétkezési idők: Reggeli 8.00-10.30 között, az a la carte ebéd 12.00-15.00 között, míg a vacsora 18.00-21.00 között fogyasztható el. Kérjük, legyenek kedvesek a vacsorát legkésőbb 20 óráig megkezdeni. Amennyiben a nyári hónapok során vendéglétszámunk 75 fő fölé emelkedik, úgy a reggelit és a vacsorát két turnusban fogjuk lebonyolítani. Reggeli turnusok: 1. 8.00-9.15 2. 9.15-10.30 Vacsora turnusok: 1. 18.00-19.15 2. 19.15-20.30 között. A büféasztal kínálatát kérjük, csak az étteremben fogyasszák. Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani.

Felhívjuk azonban kedves vendégeink figyelmét, hogy konyhánk a fent említett és egyéb allergéneket tartalmazó ételeket is készít, ezért az esetleges keresztzennyeződést nem tudjuk kizárni. Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

6.) Egyéb fogyasztás

A szálloda területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára is terhelhetők. Szállodánk területén a közösségi helyiségekben csak és kizárólag a szállodában vásárolt ételek és italok fogyaszthatóak. A nem a szállodában vásárolt ételek és italok a szálloda közösségi terein történő fogyasztása tilos. Amennyiben a Club Hotel Füred Szálloda Kft-t az esetleges ellenőrzés alkalmával a vendégek szabálysértése miatt megbírságotljk ezzel kapcsolatosan (számlával nem igazolható, zárjegy nélküli termékek fogyasztása) annak büntetési tételét teljes egészében az okozott személy köteles megtéríteni!

7.) Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűzjelzés esetében az épületet azonnal el kell hagyni, a menekülési útvonalak értelmében, egymás testi épségére ügyelve!

8.) Dohányzás

Szállodai szobáink és éttermünk nem dohányzóak, dohányzásra a szálloda kertjében és a kijelölt helyeken van lehetőség.

9.) A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteltben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

10.) A hotel értékei

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a szállodából kivinni tilos! Szállásunk igénybevétele alatt higiéniai okokból a strand törölközőket, úszó – és szauna lepedőket a recepción érkezéskor kapott kupon fejében uszoda mesterünktől lehet átvenni és neki is kell visszaadni a használt, koszos textíliákat. Felhívánk figyelmüket, hogy érkezéskor szobaszámlájukra 10.000 Ft/db strandtörölköző, illetve szauna lepedő kauciót terhelünk fel, mely az elutazáskor törlésre kerül, amennyiben a kuponok épségben kerülnek leadásra. Szándékos rongálásból adódó károkat, illetve extra takarítással járó költségeket a szálloda megfizeteti annak okozójával.

11.) Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A szállodai alkalmazottak a szobatarakítást reggel 9 órától végzik folyamatosan. A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincseére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába. A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábláskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsen „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába. Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyónbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába. A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

12.) Napi takarítás

A szálloda naponta egyszer, 9:00 és 14:00 között takarítja a szobát. Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsen „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet. Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda. Ágynemű napi cseréje kérésre történik, külön díj ellenében.

13.) Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a mágneskártyát pedig szíveskedjenek a fali tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát.

14.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni. A szobában elhelyezett hiba listát tartalmazó kártya, ajtóra kihelyezésével pedig karbantartó kollégáinknak tudják jelezni a felmerült problémát.

15.) Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.

16.) Szállodánk háziállatokat nem fogad

17.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybeviteléről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Kellemes pihenést kíván Önöknek a Club Hotel Füred teljes személyzete!