

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK ÉS HÁZIREND

### Tisztelt Vendégeink!

A szálloda dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

#### 1.) Check in – Check out információk

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük elhagyni. A szálloda elhagyása esetén a mágneskártyát a kártyatartóval együtt kérjük a recepción leadni. Early check in- Late check out: Early check in lehetőség szezonon kívül délelőtt 10 órától, foglaltság függvényében: 5.000 Ft/fő. Late check out lehetőség szezonon kívül délelőtt 10 órától, foglaltság függvényében: 5.000 Ft/fő. Főszezonban nincs rá lehetőség! Recepció nyitvatartása: 07:30-21:00-ig. Éjszakai portaszolgálat: 20:00-08:00 között.

#### 2.) Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

Felhívánk figyelmüket, hogy érkezéskor szobaszámlájukra 5.000 Ft/kártya/db kauciót terhelünk fel, mely az elutazáskor törlésre kerül, amennyiben a mágneskártya épségben kerül leadásra. Továbbá szintén 5.000 Ft kaució kerül felterhelésre az igényelt strandlepedők, illetve szaunalepedők után.

#### 3.) Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: reggelit és vacsorát, parkolást, a strand és a wellness részleg (beltéri medence, finn és infra szauna, gőzkabin, továbbá tenisz, minigolf pálya, jó idő esetén kültéri ping-pong, petangue, játszótér használatát és az áfát.

Bowling használata: 4.000 Ft/óra/pálya.

#### 4.) Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni.

#### 5.) Étkezés

A félpanziós éttermi szolgáltatás érkezési napon vacsorával kezdődik, az elutazási napon reggelivel végződik.

A főétkezési idők: Reggeli 8.00-10.30 között, az a'la carte ebéd 12.00-15.00 között, míg a vacsora 18.00-21.00 között fogyasztható el. Kérjük, legyenek kedvesek a reggelit 10 óráig a vacsorát legkésőbb 20 óráig megkezdeni! Amennyiben a nyári hónapok során vendéglétszámunk 75 fő fölé emelkedik, úgy a reggelit és a vacsorát két turnusban fogjuk lebonyolítani. Reggeli turnusok: 1. Turnus: 8.00-9.15; 2. Turnus: 9.15-10.30 Vacsora turnusok: 1. Turnus: 18.00-19.15 2. Turnus: 19.15-20.30 között. A büféasztal kínálatát kérjük, csak az étteremben fogyasszák. Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Felhívjuk azonban kedves vendégeink figyelmét, hogy konyhánk a fent említett és egyéb allergéneket tartalmazó ételeket is készít, ezért az esetleges keresztszennyeződést nem tudjuk kizárni. Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

#### 6.) Egyéb fogyasztás

A szálloda területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára is terhelhetőek. Szállodánk területén a közösségi helyiségekben csak és kizárólag a szállodában vásárolt ételek és italok fogyaszthatóak. A nem a szállodában vásárolt ételek és italok a szálloda közösségi terein történő fogyasztása tilos. Amennyiben a Club Hotel Füred Szálloda Kft-t az esetleges ellenőrzés alkalmával a vendégek szabálysértése miatt megbírságozzák ezzel kapcsolatosan (számlával nem igazolható, zárjegy nélküli termékek fogyasztása) annak büntetési tételét teljes egészében az okozott személy köteles megtéríteni!

#### 7.) Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűzjelzés esetében az épületet azonnal el kell hagyni, a menekülési útvonalak értelmében, egymás testi épségére ügyelve!

#### 8.) Dohányzás

Szállodai szobáink és éttermünk nem dohányzóak, dohányzásra a szálloda kertjében és a kijelölt helyeken van lehetőség.

#### 9.) A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteltben a többi vendég nyugalma és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 óra után.

#### 10.) A hotel értékei

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb) a szállodából kivinni tilos! Szállásunk igénybevétele alatt higiéniai okokból a strand törölközőket, úszó – és szauna lepedőket a recepción érkezéskor kapott kupon fejében uszoda mesterünktől lehet átvenni és neki is kell visszaadni a használt, koszos textíliákat. Felhívánk figyelmüket, hogy érkezéskor szobaszámlájukra 10.000 Ft/db strandtörölköző, illetve szauna lepedő kauciót terhelünk fel, mely az elutazáskor törlésre kerül, amennyiben a kuponok épségben kerülnek leadásra. Szándékos rongálásból adódó károkat, illetve extra takarítással járó költségeket a szálloda megfizetteti annak okozójával.

#### 11.) Ne Zavarj! Do not disturb" figyelmeztető tábla

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába. A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába. Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába. A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetészerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

#### 12.) Napi takarítás

Ezúton tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a privát szféra minél nagyobb megtartása érdekében napi takarítás csak Vendégeink külön kérésére történik, ezzel is ügyelve arra, hogy csakis a vendégek tartózkodjanak a szobában. Kollégáink csakis az Önök kérésre léphetnek be a szállodai szobákba. Amennyiben igényt tartanának a takarításra, kérjük reggel 9 óráig jelezzék a recepción, vagy helyezték ki az ajtóra az erre vonatkozó táblát! Abban az esetben, ha a tartózkodási idő meghaladja az egy hetet, a heti egy takarítás kötelező! Kérjük támogassák kollégánk bejutását a szobákba!

#### 13.) Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjön meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a mágneskártyát pedig szíveskedjenek a fali tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát.

#### 14.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni. A szobában elhelyezett hiba listát tartalmazó kártya, ajtóra kihelyezésével pedig karbantartó kollégáinknak tudják jelezni a felmerült problémát.

#### 15.) Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.

#### 16.) Szállodánk háziállatokat nem fogad

#### 17.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásainknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Kellemes pihenést kíván Önöknek a Club Hotel Füred teljes személyzete!