



## COVID-19 INTÉZKEDÉSEINK

### ***Kedves Vendégeink!***

Nekünk az Önök biztonsága a legfőbb prioritás, ezért a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlását követve az Önök biztonsága és nyugalma *érdekében kiemelt figyelmet fordítunk koronavírus terjedésének megelőzésére az alábbiak szerint.*

Kérjük, olvassa el, s legyen kedves itt tartózkodása alatt betartani átfogó intézkedéseinket mindannyiunk egészségének megőrzése és az Önök biztonságos és kényelmes pihenése érdekében!

### **MIT KÉRÜNK VENDÉGEINKTŐL?**

A legfrissebb kormányrendelet értelmében az 5,5 milliomodik oltást követő napon a védettségi igazolvány nélkül is látogathatók a szállodák, vendéglátóegységek, wellness részlegek.

- Kérjük azonban Önöket, hogy érkezzenek egészségesen a régóta vágyott pihenésre!
- Bejelentkezéskor nyilatkozzanak, hogy nincsenek koronavírusra utaló tünetek, illetve senki nem áll karantén megfigyelés alatt.
- **A megnövekedett esetszám miatt, szállodánk a mai naptól, 2021.11.10-től újra kötelezővé teszi közösségi tereiben a maszkhasználatot, mind a munkavállalók, mind a vendégek részére!**
- Használják a közösségi terekben kihelyezett kézfertőtlenítőket és fertőtlenítőszerket, főleg az étkezéseket megelőzően!
- Kérjük, hogy a közösségi terekben, strandon, wellnessben mindig tartsák meg az ajánlott távolságot másokkal szemben (1,5-2 méter)!
- Lehetőség szerint éttermi és egyéb fogyasztásaikat terheltelessék a szobára, s azt a távozáskor egyenlítsék ki! Legyenek kedvesek használják a készpénzmentes fizetési módokat! (bankkártya, SZÉP kártya stb.)
- Fogadják el és tartsák be a szálloda által meghatározott vírushajtó elleni intézkedéseket!
- Élvezzék a pihenést és érezzék jól magukat nálunk!

## MILYEN INTÉZKEDÉSEKET TESZÜNK MEG MI?

### Recepció

- Érkezéskor számítunk az Önök együttműködésére!
- Érintésmentes bejelentkezési módot biztosítunk: érkezés előtt emailben megküldjük Önök számára a bejelentő lapot, melyet szíveskedjenek érkezésük előtt kitöltve visszaküldeni számunkra! Érkezésük előtt kollégáink kinyomtatják, s Önöknek a recepció pultnál már csak alá kell írniuk, meggyorsítva ezzel a bejelentkezés folyamatát, valamint csökkentve a személyes kontaktot.
- A pulton frissen fertőtlenített tollakat helyezünk el, kérjük, hogy használat után a „használt tollak” feliratú tárolóba helyezték el őket!
- Egy családból/társaságból kérjük **csak egy fő lépjen a recepció pulthoz**, a többiek várakozzanak a lobbyban!
- A szobakártyát fertőtlenítve adjuk át.
- Recepciónk **7.30-22.30** között tart nyitva, s fogadja vendégeink kéréseit, kívánságait. Éjszaka pedig a kapunál működő portaszolgálat munkatársai vigyázzák álmunkat, s gondoskodnak teljes biztonságunkról 20.00-08.00 között. A szálloda kapuját este 23 órakor zárjuk, vendégeink számára az ügyeletes portás biztosítja azt követően a bejutási lehetőséget.
- Bejelentkezés és távozás időpontjai változatlanok, **érkezés napján a szobákat 14 órától** tudják vendégeink elfoglalni, míg a **távozás napján** kérjük Önöket, hogy szíveskedjenek a szobákat **10 óráig** elhagyni!

### Szobák

- Ezúton tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a privát szféra minél nagyobb megtartása érdekében napi takarítás csak Vendégeink külön kérésére történik, ezzel is ügyelve arra, hogy csakis a vendégek tartózkodjanak a szobában. Kollégáink csakis az Önök kérésre léphetnek be a szállodai szobákba. Amennyiben igényt tartanának a takarításra, kérjük reggel 9 óráig jelezzék a recepción, vagy helyezték ki az ajtóra az erre vonatkozó táblát!
- Abban az esetben, ha a tartózkodási idő meghaladja az egy hetet, a heti egy takarítás kötelező! Kérjük támogassák kollégánk bejutását a szobákba!
- Kollégáink virucid, baktericid és fungicid fertőtlenítőszerrel takarítják a szobákat, különös figyelmet fordítanak azokra a részekre, amit minden vendég megérint (kilincsek, kapcsolók...)
- Légkondicionáló berendezéseinket fertőtlenítettük.
- Mosodai partnerünk az ágyneműket és törölközőket fertőtlenítő szerekkel, magas hőmérsékleten tisztítja. A textíliák steril csomagolva érkeznek szállodánkba.
- A használt textíliákat külön kocsiban gyűjtjük össze, távol a tiszta textíliáktól.
- A higiéniai intézkedéseinket úgy állítottuk össze, hogy az otthon biztonsága várja a hozzánk érkezőket.

- **Szállodai tájékoztatónkat, házirendünket, covid tájékoztatót, szolgáltatásainkat, sőt még étel – és itallapunk választékát is elérhetik saját telefonjukon a szobákban elhelyezett QR kódok beolvasásával.**

### **Étterem, kávézó**

Éttermünkben svédasztalos étkezést biztosítunk (svédasztalos vagy 3 fogásos választható menü létszámtól függően), mely során a hideg ételeket, desszerteket vendégünk maguk választhatják ki a svédasztalról, míg a meleg ételeinket továbbra is kollégáink szervírozzák az Önök számára.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy az ételek tálalásának helyszínén is szíveskedjenek betartani a 1,5 méteres távolságot a nagyfokú torlódás elkerülése érdekében!

- az étterembe, beltéri helyiségeinkbe lépve a vendégnek maszkot kell viselnie, a vendég az asztalhoz leülve azonban ott tartózkodásáig leveheti azt
- az asztaltól felállva azonban a vendégnek ismét maszkot kell viselnie
- büféasztalos étkeztetésünk során, a sorban állás, szedés ideje alatt is végig kötelező a maszk megfelelő viselése!
- Ha a vendég az üzemeltető felszólítására sem viseli a maszkot, akkor az üzemeltető köteles elküldeni a vendéget. Ebben az esetben nincs se visszatérítési, se kártérítési kötelezettsége az üzemeltetőnek.
- Főétkezési idők:

**Reggeli** 8:00-10:30 óra között,

**Vacsora** 18:00-21:00 óra között.

**Kérjük, legyenek kedvesek a vacsorát legkésőbb 20 óráig megkezdni szíveskedjenek!**

*Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Felhívjuk azonban kedves vendégeink figyelmét, hogy konyhánk glutént tartalmazó gabonaféléket, tejet (laktózt), zellert, szóját, mustárt, dióféléket, halat és szezámagot tartalmazó ételeket is készítünk, ezért az esetleges keresztszennyeződést nem tudjuk kizárni. Kérjük, hogy a fent felsoroltakra érzékeny vendégeink ezt vegyék figyelembe és speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk!*

**A büféasztal kínálatát kérjük, csak az arra kijelölt helyszíneken, saját asztaluknál fogyasszák!**

- Különösen figyelünk minden felületre, eszközre és gombra, amit meg kell érinteni.

- Kérjük használják éttermünk bejáratánál minden étkezés megkezdése előtt a kézfertőtlenítő gélt! Továbbá a távolságtartásra éttermünkben is figyeljenek, türelmesen várjanak, amíg kollégáink segítenek Önöknek!
- Ebédidőben 12.00 -15.00 között a la carte étkezésre van lehetőség a szálloda éttermi teraszán.
- Asztalok és egyéb eszközök takarítását kollégáink virucid fertőtlenítőszerrel végzik.
- Jó idő esetén az éttermet szabadtérről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- Éttermünket és bárunkat naponta legalább kétszer, a reggeli nyitás és a vacsora kezdése előtt takarítjuk, fertőtlenítjük.

### **Közösségi terek**

- Közösségi terek padlóit, a gyakran érintett felületeket, korlátokat, kilincseket, kapcsolókat, a mosdókat kollégáink naponta többször virucid fertőtlenítőszerrel takarítják.
- A légkondicionáló és légbefúvó berendezések teljes tisztító karbantartáson estek át.
- Jó idő esetén a közösségi tereket lehetőség szerint szabadtérről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- A bowling és játék teremben a játékok 10 órától használhatók (csocsó, billiárd, rex), míg a bowling pályát este 6-kor nyitjuk. A bowlinghoz előzetes bejelentkezés, pályafoglalás szükséges. A pályákat egyszerre csak egy család, vagy egy társaság tudja használni.
- A bowling pálya használata egy órára 2.000, - Ft
- A játékok felületeit rendszeresen fertőtlenítjük, így azokat is elzárva tároljuk. Igény esetén ingyenesen biztosítjuk vendégeink számára.

### **Uszoda, wellness részleg, strand**

- A megfelelő szociális távolságtartás jegyében és az Önök biztonsága érdekében a wellness területét (szauna és gőz részleg) előzetes időpont egyeztetés szerint egyszerre csak egy család/társaság használhatja. Kérjük, a recepción időben szíveskedjenek jelezni szaunáink és gőzfürdők használatának igényét, s egyeztessenek időpontot!
- Szintén higiéniai okokból a strand törölközőket, úszó – és szauna lepedőket a recepción érkezéskor kapott kupon fejében uszoda mesterünktől lehet átvenni és neki is kell visszaadni a használt, koszos textíliákat.
- Klórral kezelt úszómedencénk a hatályos egészségügyi ajánlások mellett üzemel, a medencében egyszerre maximum 10 fő tartózkodhat.
- A strandunkon, valamint az uszoda teraszán a pihenőágyakat a hatályos előírásoknak megfelelően, szellősen helyezzük el, kialakítunk családok és párok

részére is helyeket. Kérjük az ágyakat ne mozgassák el helyükről és a létszámnak megfelelő helyet válasszanak maguknak!

- A pihenőágyakat, napernyőket, fürdőlépcsők korlátait rendszeresen fertőtlenítjük, de kérjük az Önök aktív közreműködését is a kihelyezett fertőtlenítőszer igény szerinti használatában!
- Kérjük az uszoda használat előtt és után zuhanyozzanak le!
- Kérjük az uszoda és wellness részleg teljes területén a strandpapucs használatát!
- Kérjük, hogy az uszodánál használják a medence melletti mosdókat, míg a strandnál a C épület földszintjén található vizes blokkunkat kézfertőtlenítésre!

**Pozitív teszt eredmény esetén a szálloda az illetékes járási hivatal értesítése mellett jogosult:**

a járási hivatal értesítése mellett a vendéget és a vele együtt érkezetteket azonnali hatállyal elkülöníteni és számára/számukra megtiltani a szálloda közösségi helyiségeiben (étterem, bár, lobbistb.) való tartózkodást, illetve a szálloda meghatározott szolgáltatásainak igénybevételét (wellness, kozmetika, masszázs stb.).

E szabályozásban foglaltak felülírják a szállodai általános házirendjében foglaltakat.

*Szállodánk személyzete mindent megtesz az Önök biztonsága és kényelmes kikapcsolódása érdekében, egyidejűleg szeretnénk kérni az Önök közreműködését is az egészségügyi előírások és a dokumentumban foglaltak betartásával kapcsolatban!*

***Jelen szabályzatot a folyamatosan frissülő információk tükrében napi szinten felülvizsgáljuk.***

*Kellemes és biztonságos pihenést, jó szórakozást kíván a Club Hotel Füred szálloda teljes személyzete!*

*Kérés, kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésükre!*

Balatonfüred, 2021.december. 09.