



COVID-19 INTÉZKEDÉSEINK

Kedves Vendégeink!

Nagy örömünkre szolgál, hogy végre bejelenthetjük, hogy a legújabb kormányrendelet értelmében, mivel a beoltottak száma elérte az 5,5 milliót, így megszűnt a kötelező maszk használat, s nem kell védelmi igazolvány a szállodákba, éttermekbe, fürdőkhöz, strandokra!!!!

Tisztában vagyunk vele, hogy bár a helyzet javul, de a bizonytalanság még nem múlt el, ezért foglaljon bátran, ha bármi változik akár az Ön életében, akár a körülményekben, az általánostól sokkal rugalmasabb feltételeket kínálunk. Ha foglalását le szeretné mondani, vagy át szeretné foglalni egy későbbi időpontra, mi igyekszünk mindenben a segítségére lenni!

Nekünk az Önök biztonsága a legfőbb prioritás, ezért a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlását követve az Önök biztonsága és nyugalma *érdekében kiemelt figyelmet fordítunk koronavírus terjedésének megelőzésére az alábbiak szerint.*

Kérjük, olvassa el, s legyen kedves itt tartózkodása alatt betartani átfogó intézkedéseinket mindannyiánk egészségének megőrzése és az Önök biztonságos és kényelmes nyaralása érdekében!

MIT KÉRÜNK VENDÉGEINKTŐL?

A legfrissebb kormányrendelet értelmében az 5,5 millióodik oltást követő napon a védettségi igazolvány nélkül is látogathatók a szállodák, vendéglátóegységek, wellness részlegek.

- Kérjük azonban Önöket, hogy érkezzenek egészségesen a régóta vágyott pihenésre!
- Bejelentkezéskor nyilatkozzanak, hogy nincsenek koronavírusra utaló tünetek, illetve senki nem áll karantén megfigyelés alatt.
- Használják a közösségi terekben kihelyezett kézfertőtlenítőket és fertőtlenítőszerket, főleg az étkezéseket megelőzően!
- Kérjük, hogy a közösségi terekben, strandon, wellnessben mindig tartsák meg az ajánlott távolságot másokkal szemben (1,5-2 méter)!

- Lehetőség szerint éttermi és egyéb fogyasztásaikat terheltessek a szobára, s azt a távozáskor egyenlítsék ki! Legyenek kedvesek használják a készpénzmentes fizetési módokat! (bankkártya, SZÉP kártya stb.)
- Fogadják el és tartsák be a szálloda által meghatározott vírushordozás elleni intézkedéseket!
- Élvezzék a pihenést és érezzék jól magukat nálunk!

MILYEN INTÉZKEDÉSEKET TESZÜNK MEG MI?

Recepció

- Érkezéskor számítunk az Önök együttműködésére!
- Érintésmentes bejelentkezési módot biztosítunk: érkezés előtt emailben megküldjük Önök számára a bejelentő lapot, melyet szíveskedjenek érkezésük előtt kitöltve visszaküldeni számunkra! Érkezésük előtt kollégáink kinyomtatják, s Önöknek a recepciós pultnál már csak alá kell azt írniuk, meggyorsítva ezzel a bejelentkezés folyamatát, valamint csökkentve a személyes kontaktot.
- A pulton frissen fertőtlenített tollakat helyezünk el, kérjük, hogy használat után a „használt tollak” feliratú tárolóba helyezték el őket!
- Egy családból/társaságból kérjük **csak egy fő lépjen a recepciós pulthoz**, a többiek várakozzanak a lobbyban!
- A szobakártyát fertőtlenítve adjuk át.
- Recepciónk **7.30-22.30** között tart nyitva, s fogadja vendégeink kéréseit, kívánságait. Éjszaka pedig a kapunál működő portaszolgálat munkatársai vigyázzák álmunkat, s gondoskodnak teljes biztonságunkról 20.00-08.00 között. A szálloda kapuját este 23 órakor zárjuk, vendégeink számára az ügyeletes portás biztosítja azt követően a bejutási lehetőséget.
- Bejelentkezés és távozás időpontjai változatlanok, **érkezés napján a szobákat 14 órától** tudják vendégeink elfoglalni, míg a **távozás napján** kérjük Önöket, hogy szíveskedjenek a szobákat **10 óráig** elhagyni!

Szobák

- Ezúton tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a privát szféra minél nagyobb megtartása érdekében napi takarítás csak Vendégeink külön kérésére történik, ezzel is ügyelve arra, hogy csakis a vendégek tartózkodjanak a szobában. Kollégáink csakis az Önök kérésre léphetnek be a szállodai szobákba. Amennyiben igényt tartanának a takarításra, kérjük reggel 9 óráig jelezzék a recepción, vagy helyezték ki az ajtóra az erre vonatkozó táblát!
- Abban az esetben, ha a tartózkodási idő meghaladja az egy hetet, a heti egy takarítás kötelező! Kérjük támogassák kolléganőink bejutását a szobákba!
- Kollégáink virucid, baktericid és fungicid fertőtlenítőszerrel takarítják a szobákat, különös figyelmet fordítanak azokra a részekre, amit minden vendég megérint (kilincsek, kapcsolók...)

- Léghigiénizáló berendezéseinket fertőtlenítettük.
- Mosodai partnerünk az ágyneműket és törölközőket fertőtlenítő szerekkel, magas hőmérsékleten tisztítja. A textíliák steril csomagolva érkeznek szállodánkba.
- A használt textíliákat külön kocsiban gyűjtjük össze, távol a tiszta textíliáktól.
- A higiéniai intézkedéseinket úgy állítottuk össze, hogy az otthon biztonsága várja a hozzánk érkezőket.
- **Szállodai tájékoztatónk, házirendünk, covid tájékoztatót, szolgáltatásainkat, sőt még étel – és itallapunk választékát is elérhetik saját telefonjukon a szobákban elhelyezett QR kódok beolvasásával.**

Étterem, kávézó

Éttermünkben június 25-től svédasztalos étkezést biztosítunk, mely során a hideg ételeket, desszerteket vendégink maguk választhatják ki a svédasztalról, míg a meleg ételeinket továbbra is kollégáink szervírozzák az Önök számára.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy az ételek tálalásának helyszínén is szíveskedjenek betartani a 1,5 méteres távolságot a nagyfokú torlódás elkerülése érdekében!

- Főétkezési idők:

Reggeli 8:00-10:30 óra között,

Vacsora 18:00-21:00 óra között.

Kérjük, legyenek kedvesek a vacsorát legkésőbb 20 óráig megkezdeni szíveskedjenek!

Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Felhívjuk azonban kedves vendégeink figyelmét, hogy konyhánk glutént tartalmazó gabonaféléket, tejet (laktózt), zellert, szóját, mustárt, dióféléket, halat és szezámagot tartalmazó ételeket is készítünk, ezért az esetleges keresztzennyeződést nem tudjuk kizárni. Kérjük, hogy a fent felsoroltakra érzékeny vendégeink ezt vegyék figyelembe és speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk!

A büféasztal kínálatát kérjük, csak az arra kijelölt helyszíneken, saját asztaluknál fogyasszák!

- Különösen figyelünk minden felületre, eszközre és gombra, amit meg kell érinteni.
- Kérjük használják éttermünk bejáratánál minden étkezés megkezdése előtt a kézfertőtlenítő gélt! Továbbá a távolságtartásra éttermünkben is figyeljenek, türelmesen várjanak, amíg kollégáink segítenek Önöknek!
- Ebéridőben 12.00 -15.00 között a la carte étkezésre van lehetőség a szálloda éttermi teraszán.

- Asztalok és egyéb eszközök takarítását kollégáink virucid fertőtlenítőszerrel végzik.
- Jó idő esetén az éttermet szabadtérről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- Éttermünket és bárunkat naponta legalább kétszer, a reggeli nyitás és a vacsora kezdése előtt takarítjuk, fertőtlenítjük.

Közösségi terek

- Közösségi terek padlóit, a gyakran érintett felületeket, korlátokat, kilincseket, kapcsolókat, a mosdókat kollégáink naponta többször virucid fertőtlenítőszerrel takarítják.
- A légkondicionáló és légbefúvó berendezések teljes tisztító karbantartáson estek át.
- Jó idő esetén a közösségi tereket lehetőség szerint szabadtérről szellőztetjük, ezen kívül a friss levegőt beépített szellőztető rendszerünkkel is tudjuk biztosítani.
- A bowling és játék teremben a játékok 10 órától használhatók (csocsó, billiárd, rex), míg a bowling pályát este 6-kor nyitjuk. A bowlinghoz előzetes bejelentkezés, pályafoglalás szükséges. A pályákat egyszerre csak egy család, vagy egy társaság tudja használni.
- A bowling pálya használata egy órára 2.000, - Ft
- A játékok felületeit rendszeresen fertőtlenítjük, így azokat is elzárva tároljuk. Igény esetén ingyenesen biztosítjuk vendégeink számára.

Uszoda, wellness részleg, strand

- A megfelelő szociális távolságtartás jegyében és az Önök biztonsága érdekében a wellness területét (szauna és gőz részleg) előzetes időpont egyeztetés szerint egyszerre csak egy család/társaság használhatja. Kérjük, a recepción időben szíveskedjenek jelezni szaunáink és gőzfürdőnk használatának igényét, s egyeztessenek időpontot!
- Szintén higiéniai okokból a strand törölközőket, úszó – és szauna lepedőket a recepción érkezéskor kapott kupon fejében uszoda mesterünktől lehet átvenni és neki is kell visszaadni a használt, koszos textíliákat.
- Klórral kezelt úszómedencénk a hatályos egészségügyi ajánlások mellett üzemel, a medencében egyszerre maximum 10 fő tartózkodhat.
- A strandunkon, valamint az uszoda teraszán a pihenőágyakat a hatályos előírásoknak megfelelően, szellősen helyezük el, kialakítunk családok és párok részére is helyeket. Kérjük az ágyakat ne mozgassák el helyükről és a létszámnak megfelelő helyet válasszanak maguknak!
- A pihenőágyakat, napernyőket, fürdőlépcsők korlátait rendszeresen fertőtlenítjük, de kérjük az Önök aktív közreműködését is a kihelyezett fertőtlenítőszer igény szerinti használatában!
- Kérjük az uszoda használat előtt és után zuhanyozzanak le!

- Kérjük az uszoda és wellness részleg teljes területén a strandpapucs használatát!
- Kérjük, hogy az uszodánál használják a medence melletti mosdókat, míg a strandnál a C épület földszintjén található vizes blokkunkat kézfertőtlenítésre!

E szabályozásban foglaltak felülírják a szállodai általános házirendjében foglaltakat.

Szállodánk személyzete mindent megtesz az Önök biztonsága és kényelmes kikapcsolódása érdekében, egyidejűleg szeretnénk kérni az Önök közreműködését is az egészségügyi előírások és a dokumentumban foglaltak betartásával kapcsolatban!

Jelen szabályzatot a folyamatosan frissülő információk tükrében napi szinten felülvizsgáljuk.

Kellemes és biztonságos pihenést, jó szórakozást kíván a Club Hotel Füred szálloda teljes személyzete!

Kérés, kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésükre!

Balatonfüred, 2021. július 12.